

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KİLİM MOBİLYA A.Ş.
FAB-1:OSB 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI - KAYSERİ
FAB-2:OSB 24. CAD. NO:62 MELİKGAZI - KAYSERİ
FAB-3:OSB 41. CAD. NO:25 MELİKGAZI -
KAYSERİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunkluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Kayseri Belgelendirme Müdürü
Kayseri Certification Manager

Ahmedi Mahmut Ulaş

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KİLİM MOBİLYA A.Ş.
FAB-1:OSB 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI - KAYSERİ
FAB-2:OSB 24. CAD. NO:62 MELİKGAZI - KAYSERİ
FAB-3:OSB 41. CAD. NO:25 MELİKGAZI -
KAYSERİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-086/12-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

18.10.2021

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

18.10.2024

Revizyon Tarihi / Date of Revision

18.10.2021

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

10.12.2012

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.